

DÉLIVRER UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ

→ Découvrez, ci-après notre process d'accueil & d'accompagnement des personnes en situation d'handicap

Mise à jour le 1^{er} mai 2023

Nos valeurs

Au sein de notre cabinet, nous souhaitons proposer à l'ensemble de nos bénéficiaires un accompagnement le plus adapté à leur situation.

C'est pourquoi, nous avons mis en place un processus pour les personnes en situation d'handicap afin d'assurer une qualité d'accompagnement égale tout en s'adaptant aux contraintes de chacun.

Nous vous invitons à découvrir, au travers de ce livret, l'ensemble des mesures prises par notre cabinet.

OFDE, AZ Recrutement bénéficie par ailleurs de la **certification Qualiopi**, qui offre un gage de qualité quant à la prestation globale réalisée par notre cabinet, et qui permet également la mobilisation des financements CPF et OPCO.

Accueil téléphonique et physique

Lorsque vous êtes amenés à effectuer un entretien d'information ou un entretien de suivi avec notre cabinet, vous êtes informé au préalable des accès handicapés.

Nous vous proposons également d'utiliser l'ascenseur pour monter dans nos locaux au troisième étage, et nous vous accueillons personnellement en bas de l'immeuble afin de vous aider si cela est nécessaire (ouverture des portes) etc.

C'est pourquoi nous prévoyons toujours des entretiens plus longs afin de mieux gérer votre arrivée et votre départ des locaux.

Lors de l'entretien d'information

Nous sommes attentifs à bien comprendre vos besoins vos attentes par rapport à votre bilan de compétences, ainsi que la manière dont vous gérez votre handicap au quotidien et en milieu professionnel.

Ces derniers éléments nous permettent de vous proposer l'accompagnement le plus adapté et de modeler le suivi en prenant en fond de vos contraintes éventuelles.

Par ailleurs, nous prenons note des interlocuteurs ou interlocutrices spécifiques avec lesquels vous êtes déjà en contact et nous vous informons le cas échéant des ressources partenaires locaux, une fiche de liaison également, établir par nos consultants si la situation le requiert.

Préparation et exécution de la prestation

Selon la problématique, nous prévoyons un temps de préparation dédié afin d'adapter nos outils et support pédagogique. Nous proposer aussi un questionnaire spécifique que nous transmettons en amont afin d'évaluer les contraintes médicales. Des limites fonctionnelles éventuels et les compensations possibles. Nous accordons une attention particulière aux besoins de report ou absences et apportons donc une souplesse sur les horaires d'entretien.

Nous prévoyons préalable un temps de bilan de compétences sur une durée plus longue cinq à six mois et plus selon le cas, car selon la nature du handicap, des difficultés de concentration, ou de compréhension plus longue et une plus grande fragilité peuvent exister. Nous sommes toujours ouverts à ce besoin.

De même, cela vous offre plus de souplesse quant à la nécessité d'absence liée à des soins ou des rendez-vous médicaux

**NOUS SOMMES AU SUJET SENSIBLE A POUVOIR ET VOULOIR MIEUX FAIRE
TOUS LES JOURS DONC NOUS SOMMES ABONNEES A DIFFERENTS ORGANISMES
COMME AGEFIPH – CAP EMPLOI – HANDICAP AINSI QUE LES INFORMATIONS
QUE LES DIFFERENTS ORGANISMES DE FORMATION NOUS PARTAGENT**